

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja udzielana jest na sprawne działanie urządzeń i instalacji objętych oddzielną kartą gwarancyjną.

2. Warunkiem realizacji świadczeń gwarancyjnych jest:

- posiadanie dokumentu potwierdzającego zakup urządzenia,
- zgłoszenie reklamacji na adres producenta zawierające powód zgłoszenia awarii, kopię Karty Gwarancyjnej urządzenia wraz ze zdjęciami obrazującymi uszkodzenia produktu (np. przeciek, pęknięcie, korozja itp.).
- dokonanie montażu i eksploatacji urządzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta zawartymi w Instrukcji Obsługi dołączonej do urządzenia.

• przeprowadzanie okresowych odpłatnych przeglądów instalacji przez serwis producenta w trakcie trwania obowiązującego gwarancji. Obowiązkiem Użytkownika jest dokonywanie, co najmniej 2 przeglądów gwarancyjnych rocznie, przy czym pierwszy przegląd nie później niż 6 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia lub odbioru końcowego robót.

3. Zgłaszanie reklamacji urządzeń winno nastąpić :

- pisemnie listem poleconym wysłanym na adres firmy
- pocztą elektroniczną na adres: biuro@bwst.com.pl

4. W okresie gwarancji B.W.S.T s.c. zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia usterek wynikających z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. W przypadku, gdy tylko część urządzenia będzie posiadała wady i możliwe będzie jej odłączenie od części urządzenia lub instalacji działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia wynikające z gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części urządzenia lub instalacji.

5. Gwarancja udzielana jest na następujące okresy:

- na urządzenia i wykonane roboty na 24 miesiące od dnia rozruchu technologicznego,
- elementy zużywające (m.in. membrany, elektrody, uszczelki, łożyska, uszczelniacze pomp i głowic, koła zębate, membrany pompek dozujących, itd) na 6 miesiące pod warunkiem prawidłowego uruchomienia i eksploatacji.
- dla urządzeń odwróconej osmozy obowiązują indywidualne warunki gwarancji dołączane do protokołu rozruchu.

6. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia usterek urządzeń ujawnionych w okresie gwarancji, w ciągu 14 dni roboczych od dostarczenia urządzenia do Gwaranta, zgodnie z postanowieniami pkt 6. Termin usunięcia usterek może być przedłużony do 28 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych urządzenia z zagranicy.

7. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć urządzenie do siedziby firmy B.W.S.T s.c. na swój rachunek – we własnym zakresie lub poprzez firmę spedycyjną. Gwarant zwróci koszty dostarczenia, jak również pokryje koszty odesłania Reklamującemu naprawionego urządzenia wyłącznie w przypadku uznania reklamacji. Zwrot kosztów dotyczy wyłącznie zwrotu udokumentowanych kosztów transportu na obszarze Polski, na podstawie rachunków przedstawionych przez Reklamującego. Jeżeli z okoliczności będzie wynikało, że usterka winna być usunięta na miejscu, w którym urządzenie znajduje się w chwili ujawnienia wady, uprawniony z gwarancji może po uzgodnieniu z Gwarantem przesłać pocztą elektroniczną lub dostarczyć na nośniku elektronicznym jedynie kompletny materiał zdjęciowy urządzenia.

8. Urządzenie dostarczone do naprawy gwarancyjnej winno być kompletne oraz opakowane i zabezpieczone na czas transportu – pod rygorem odmowy uznania reklamacji lub obciążenia Kupującego kosztami napraw uszkodzeń wynikłych ze złego opakowania. Urządzenie dostarczone lub udostępnione do naprawy zgodnie z pkt 6, winno być czyste, w stanie umożliwiającym naprawę – pod rygorem doprowadzenia urządzenia do stanu umożliwiającego przeprowadzenie naprawy na koszt Uprawnionego z gwarancji. W przypadku urządzeń wielkogabarytowych (w tym przypadku, będzie to dotyczyło większości napraw) przez dostarczenie urządzenia rozumie się przygotowanie

urządzenia do naprawy na miejscu instalacji zgodnie ze wskazówkami Gwaranta.

9. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji urządzenia do naprawy gwarancyjnej, wszelkie koszty z tym związane (koszt dojazdu, sprawdzenia, zdiagnozowania usterki, wysyłki urządzenia do producenta za granicę itd.) ponosić będzie Reklamujący – w pełnej wysokości poniesionych kosztów przez Gwaranta.

10. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady urządzenia, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiące w urządzeniu, w szczególności spowodowanych:

- użytkowaniem urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
 - nieprzestrzeganiem zaleceń zawartych w instrukcji obsługi,
 - zużyciem podczas eksploatacji / pracy urządzenia, np. łożyska pomp, uszczelki itd.
 - stosowaniem w instalacji uzdatniania wody znajdującej się w okresie gwarancji innych chemikaliów niż zalecane w instrukcji obsługi instalacji,
 - nienależytym wykonaniem prac instalacyjno – montażowych,
 - wykonaniem rozruchu przez firmę nieuprawnioną,
 - wykonywaniem napraw i przeróbek urządzeń przez osoby nieuprawnione,
 - wadami instalacji, do której urządzenia są przyłączone,
 - siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się: pożar, powódź, uderzenie pioruna, stan wojny oraz klęsk żywiołowych, przebiecia energii elektrycznej,
 - nieprawidłową eksploatacją urządzenia,
 - brakiem wykonanych gwarancyjnych przeglądów serwisowych w terminach zgodnie z pkt. 2.
 - innymi okolicznościami nie wynikającymi z winy Gwaranta
 - zmianą ustawień oprogramowania urządzenia przez osoby nieuprawnione,
- oraz powstałe w wyniku:

- uszkodzenia mechanicznego urządzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza urządzenia,
- uszkodzenia termicznego i chemicznego,
- uszkodzenia spowodowanego działaniem lub zaniechaniem użytkownika,
- czynności serwisowych, które realizowane są we własnym zakresie przez Reklamującego
- uszkodzeń w związku z transportem i rozładunkiem urządzenia
- uszkodzenia lub zamazania numerów fabrycznych

11. Gwarant zwolniony jest ze zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych lub eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych, a także innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy.

12. Poza odpowiedzialnością określoną w niniejszej gwarancji lub wynikającą z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wadami urządzenia lub ich nieterminowym usunięciem. Wyłącza się jakąkolwiek dalej idącą odpowiedzialność za szkody pośrednie, następne oraz za utracone korzyści.